



Cartagena de Indias, 11 de mayo 2026

Ventana de mantenimiento programada - NetSuite

Estimados usuarios,

Informamos que este **miércoles 13 de mayo, entre las 2:00 p.m. y las 6:00 p.m.**, se realizará una ventana de mantenimiento en la plataforma **NetSuite**, como parte de las acciones que adelantamos para mantener la estabilidad, eficiencia y correcto funcionamiento del sistema.

La intervención podrá ejecutarse en cualquier momento dentro de este rango horario.

Durante este periodo no se prevén afectaciones significativas en el servicio; sin embargo, podrían presentarse intermitencias puntuales o novedades temporales en el acceso y funcionamiento de la plataforma.

Agradecemos tener en cuenta esta información para la programación de sus actividades. En caso de presentarse alguna eventualidad adicional, será comunicada oportunamente por los canales correspondientes.

Gracias por su comprensión.

Atentamente,
Puerto Bahía.