

# Horario de atención Semana Santa 2026

## Sábado 28 de marzo 2026

Con el fin de facilitar la planeación de nuestros usuarios y mantener la continuidad de los procesos durante Semana Santa, compartimos los horarios de atención que estarán vigentes en Puerto Bahía para las áreas de **Documentación, Facturación, Operaciones de Carga General e Hidrocarburos.**

### Área de Documentación

- **Lunes 30, martes 31 de marzo y miércoles 1 de abril de 2026,** la atención se prestará en el horario habitual de 7:30 a. m. a 4:00 p. m., con jornada extendida hasta las 6:00 p. m.
- **Jueves 2 y viernes 3 de abril de 2026,** la atención será de 8:00 a. m. a 12:00 m.
- **Sábado 4 de abril de 2026,** se atenderá en el horario habitual de 7:30 a. m. a 2:00 p. m.
- **Domingo 5 de abril de 2026,** se recibirán solicitudes de 8:00 a. m. a 11:00 a. m.

### Área de Facturación

- **Lunes 30, martes 31 de marzo y miércoles 1 de abril de 2026,** la atención se prestará en el horario habitual de 7:30 a. m. a 4:00 p. m., con jornada extendida hasta las 6:00 p. m.
- **Para retiro de mercancías el jueves 02 y viernes 03 de abril, se debe hacer la solicitud de facturación a más tardar el miércoles 01 de abril hasta las 6:00 p.m.**
- **Sábado 04 de abril de 2026 se laborará en el horario habitual de 8:00 a.m. a 12:00 m.**



**Para el retiro de mercancía programado para el domingo 5 de abril,** la solicitud de facturación deberá gestionarse a más tardar el sábado 4 de abril hasta las 12:00 m.

### Operaciones Terminal de Carga General

**Las programaciones de servicios a la carga** recibidas el **jueves 2 y viernes 3 de abril de 2026** se gestionarán conforme a la operación de días festivos: se recibirán hasta las **11:00 a. m.**, serán programadas en la mañana del día siguiente y tendrán una única publicación, a las **12:30 p. m**



**Por su parte, Operaciones Terrestres y Marítimas** prestarán sus servicios de manera habitual, de acuerdo con la programación de muelle.

### Operaciones Terminal de Hidrocarburos

La Terminal de Líquidos operará de manera habitual, conforme a las nominaciones programadas.