



Sábado 27 de septiembre de 2025


# Comunicado Cambio de plataforma para radicación de HBL

Como parte de la evolución digital que venimos adelantando, el proceso de radicación de HBL (House Bill of Lading) tendrá a partir del 1 de octubre, un nuevo canal de gestión. La radicación dejará de hacerse en Kissflow y pasa a realizarse en la plataforma I-SeaPort, diseñada para ofrecer mayor agilidad y trazabilidad en cada trámite.

## Entre las principales mejoras se destacan:


- 


Una misma radicación de HBL funcionará tanto para la facturación como para el procesamiento del documento, evitando trámites adicionales.
- 


El término de radicación se reduce de 48 a 24 horas antes del arribo de la motonave.
- 


Ya no será necesario cargar soportes de pago.

### Ruta de acceso:


- 

1 Ingrese a [www.puertobahia.com.co](http://www.puertobahia.com.co)
- 

2 Selecciona ‘Clientes’
- 

3 Haga clic en ‘Radicación de HBLs’ e inicie sesión en la plataforma de I-Seaport
- 

4 Una vez dentro, acceda al módulo (Solicitudes a la carga) y continúe con el registro de su solicitud

 Como agente de carga debe contar con registro activo y credenciales de acceso. Si no dispone de ellas, puede solicitarlas pulsando aquí.

En este botón, puedes consultar la guía para la radicación de HBL, un insumo de apoyo para este procedimiento.

**Con esta habilitación, avanzamos hacia procesos más simples, rápidos y confiables, alineados con las necesidades de quienes confían en Puerto Bahía.**

