



Cartagena de Indias, Colombia  
1 de agosto 2025

## ¡En Puerto Bahía seguimos avanzando para brindarte un mejor servicio!

En nuestro compromiso por ofrecerte experiencias cada vez más ágiles, eficientes y sostenibles, hemos implementado el nuevo sistema I-Seaport, una herramienta que marca un cambio significativo en la forma de gestionar trámites dentro del puerto.

A través de esta plataforma, es posible realizar solicitudes de manera autónoma, consultar su estado en tiempo real y tener el control total del proceso desde cualquier dispositivo. ¡Todo en un solo lugar!

Uno de los grandes avances es la optimización en la asignación de citas. Ya no necesitas imprimir documentos, ahora contamos con un código QR que permite al transportador ingresar de forma validada según la reserva aprobada. Una solución que no solo mejora la experiencia, sino que también reduce el uso de papel y fortalece nuestro compromiso con el medio ambiente.



Para que esta transición sea clara y acompañada, hemos preparado una serie de videos tutoriales disponibles en nuestro sitio web. En ellos encontrarás paso a paso las funcionalidades de I-Seaport, organizadas por secciones como (haz clic en cada una):



#### **Procesos navieras.**



#### **Procesos Agencias de Aduanas.**



#### **Procesos Agentes de Carga.**



#### **Procesos Transportes.**



#### **Solicitudes de Facturación**

Te invitamos a explorarlos y familiarizarte con esta nueva forma de gestionar tus procesos.

**Queremos que aproveches todo el potencial de esta herramienta. Si en algún momento necesitas ayuda adicional, puedes contactarnos a través de nuestra línea de acompañamiento: (+57) 300 912 8416.**

Seguimos construyendo un puerto más conectado, eficiente y moderno para todos.