



# Avanzamos en la gestión de operaciones con I-Seaport

Apreciado usuario,

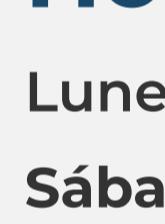
Le recordamos que, desde inicios de julio, **todas las gestiones: ingreso, retiro de cargas, asignaciones de citas y de facturación para cualquier tipo de carga** (sin excepción), se deben realizar exclusivamente a través de la plataforma **I-Seaport**, como parte de nuestro compromiso con procesos más ágiles, seguros y eficientes.



[Accede desde aquí a I-seaport](#)

## Inscripciones de clientes

Temporalmente, el proceso de inscripción de clientes deberá realizarse vía correo electrónico a [inscripciones@puertobahia.com.co](mailto:inscripciones@puertobahia.com.co), adjuntando la información según el tipo de tercero, relacionada en el archivo **“Documentación para inscripción de clientes y/o usuarios”**, disponible en la sección de nuestra página web: Clientes > Formatos y guías clientes > Guías o haciendo clic aquí:



[Descargar guía de documentación](#)

**Nota:** este proceso posteriormente también se realizará a través de I-seaport. Lo estaremos notificando previamente.

## Horarios de atención Documentación

Lunes a Viernes 7:30 a .m. – 6:00 p .m.

Sábado 7:30 a .m. – 2:00 p .m.

Domingos y festivos 8:00 a .m. – 12:00 m.

## Horarios de Facturación

Lunes a Viernes 7:30 a .m. – 6:00 p .m.

Sábado 7:30 a .m. – 1:00 p .m.

Los domingos y días festivos no hay servicio de facturación, por lo tanto, las solicitudes deben realizarse de manera anticipada.

## Accesos y credenciales

Si no recuerdas tus datos o requieres credenciales para el ingreso a la plataforma de I-Seaport, solicítalos a través de:

[inscripciones@puertobahia.com.co](mailto:inscripciones@puertobahia.com.co)

Tel. +57 (5) 647 5340 | Cel. (+57) 314 581 8135

## Acompañamiento en la transición

Para acompañarlos en esta transición, hemos preparado una serie de videotutoriales organizados por categoría, disponibles en nuestro portal web:

[www.puertobahia.com.co](http://www.puertobahia.com.co) → Clientes → Portal Clientes (operativo) → Videotutoriales I-Seaport

- I-SEAPORT: procesos navieras
- I-SEAPORT: procesos agencias de aduanas
- I-SEAPORT: proceso de transporte
- I-SEAPORT: solicitudes de facturación

Si necesita soporte adicional, los contactos del equipo de Aplicaciones están disponibles en:

<https://puertobahia.com.co/soporte-aplicaciones/>