

Estimado Transportador,

Queremos recordar la importancia de procesos que son clave en la operación diaria, ya que garantizan una gestión más eficiente, segura y coordinada. Estas pautas garantizan una mejor coordinación, reducen tiempos de respuesta y aseguran el cumplimiento normativo y contractual. Por ello, es importante tener en cuenta lo siguiente:



Asignación de manifiesto de carga:

para confirmar su cita, es obligatorio asignar el manifiesto a través del portal comunitario tos.puertobahia.com.co/com.



Cortes de programación:

Solicitudes recibidas entre 7:30 a.m. y 11:00 a.m. se programarán para la ventana de servicios de la tarde.

Solicitudes recibidas entre 11:01 a.m. y 4:00 p.m. se programarán para la ventana de servicios del día siguiente en la mañana.



Uso obligatorio de EPP:

todos los conductores deben ingresar utilizando casco, botas de seguridad, chaleco reflectivo, camisa de manga larga y pantalón sin rotos.



Programación de citas:

la generación del ARIM por parte del Área de Documentación no implica programación. La cita debe solicitarse siempre a través del portal.



Retiro de piezas voluminosas o en cantidad:

se requiere la presencia del embarcador.



Confirmación de horarios:

la hora solicitada puede ser modificada según la disponibilidad operativa.



Gestión fuera de cortes:

si su cita fue solicitada fuera de los cortes establecidos, debe gestionar el apoyo a través de Atención al Cliente, enviando un correo a atencionalcliente@puertobahia.com.co. El sistema generará un caso para evaluar y confirmar la posibilidad de una cita adicional.



Puntualidad:

las citas deben cumplirse en la fecha y hora asignada.

La programación se publica diariamente a las 12:00 p.m. y 6:00 p.m. en www.puertobahia.com.co/programacion-diaria-y-muelle/

Contamos con su compromiso para seguir fortaleciendo nuestra operación conjunta.